

חדשות חיפה והצפון 6.12.2017

חדשות חיפה והצפון

בי"ח בני ציון: הכי בריא שיש



מנכ"ל בי"ח בני ציון, ד"ר אמנון רופא. רק צוות מקצועי נתן יחס אישי. (צילום: ארז חרוביץ)

סקר משרד הבריאות קובע: חדר המיון לילדים בבי"ח בני ציון במקום הראשון מכלל בתי החולים בארץ

משרד הבריאות פרסם את תוצאות הסקר שבדק את שבי"עוֹת הרצון של הציבור מחדרי המיון - כללי וילדים, בבתי החולים בישראל. לפי נתוני הסקר, נקבע כי המרכז הרפואי בני ציון, מדורג במקום הראשון בשביעות רצון בחדרי מיון ילדים מכלל בתי החולים בארץ עם ציון מסכם של 91%. בנוסף, חדר המיון הכללי של ביה"ח דורג כנבחרת המובילה מתוך עשרות בתי החולים שנסקרו. בי"ח בני ציון, קיבל שבחים רבים מהמטופלים.

מנכ"ל בי"ח בני ציון, ד"ר אמנון רופא, בירך את מנהלת המחלקה לרפואה דחופה - מיון, ד"ר מרב סלוטקי ומנהלת מיון ילדים, ד"ר אירנה ציסטיאקוב וכמובן את צוות מלר"ד ומיון ילדים ועובדי ביה"ח על ההישג המרשים.

סקר של משרד הבריאות בדק את שביעות הרצון מתדרי המיון בישראל ומתבסס על מטופלים שביקרו בחדרי המיון והשתחררו או התאשפזו. הסקר נערך בין החודשים יוני-אוגוסט 2017 ומבין הנושאים שנבדקו בשאלון: תוויית מטופל נעימה, יחס וכבוד למטופל, מתן מידע והסברים, זמני המתנה קצרים, תנאים פיזיים טובים.

כפי שעולה מהסקר, בי"ח בני ציון זכה במקום הראשון בשביעות רצון ממיון ילדים עם 91%. מנכ"ל בי"ח בני ציון, ד"ר אמנון רופא, אמר: "צוות בית החולים מבקש להודות לאלפי המטופלים שהביעו את אמונם ואת שביעות רצונם מן הטיפול שזכו בו. אנו שמחים ונאים לשתף אתכם בתוצאות הסקר שהעמיד את מיון הילדים שלנו במקום הראשון בישראל ואת המיון הכללי בקבר צה הנבחרת של בתי החולים בישראל".

ד"ר רופא הוסיף ואמר: "בית החולים שלנו זכה לציונים שהוגדרו כגבוהים באופן מובהק בפרט מטרים החשובים. נכון, אף אחד לא אוהב באמת בתי חולים, אבל אם כבר צריך, חשוב להרגיש בבית, גם כשחולים. תודה על האמון".