

חדשות חיפה והצפון 16.3.2016

חדשות חיפה והצפון

העיקר בריאות

העיקר בריאות

הציבור מוקיר את ביי"ח בני ציון

סקר משרד הבריאות קובע: ביי"ח בני ציון מדורג במקום הראשון בארץ בשביעות רצון מתחרי המיון מבין בתי החולים הממשלתיים

עם היווצר תוצאות הסקר שערך משרד הבריאות וח"י סוף "אנחנו שמחים דגש על השירות הניתן למטופלים ולמאושפדים במחלקות השונות בבתי"ח, דבר שקיבל ביטוי מוחשי נוסף גם בתוצאות הסקר המאפשרות את המוניטין המלוות את ביה"ח - צבני ציון - להיגיש בבית גם בשחולים".

די"ר חסא בירך את מנהל המלר"ד (המחלקה לרפואת החובה - מיון), די"ר מיכאל קפאק, מנהל מיון ילדים, די"ר אידנה ציסטיאקוב, צות מלר"ד ומיון ילדים ועובדי ביה"ח, על ההישג המרשים.

ציון בי בשנת שעברה למני נתוני סקר של משרד הבריאות שבדק את חוויית המטופל דורג המרכז הרפואי בני ציון במקום הראשון בקטגוריית בתי החולים הבינתיים עם 81% כמו כן 82% מהנשאלים הבינו נכונות להמליץ על האישוס בביה"ח. ביה"ח זכה להערבות גבוהה על התנאים הסביבתיים והפיסיים, על הנאי האישוס והיחס מהצוות הרפואי.



מנהל ביי"ח בני ציון, די"ר אמנון רוסא (מימין) ומנהל המלר"ד, די"ר מיכאל קפאק. "תודה לעובדי ביה"ח שעושים ימים כלילות למען המטופלים".

(צילום ארכיון, אסנת זינגרוב)

סקר של משרד הבריאות שנערך לראשונה בארץ בדק את שביעות הרצון מתחרי המיון בישראל מתבסס על מטופלים שביקרו בתחרי המיון והשתחררו או התא" שמו. הסקר נערך בין החודשים מאי-אוגוסט 2015 ומבין הנישאים שנבדקו בשאלון: שביעות רצון כללית, נכונות להמליץ על תחרי המיון, יחס הצוותים המטופלים, מתן מידע ומחירות המספרים, זמני המתנה ועוד.

כפי שגילה מהסקר, ביי"ח בני ציון זכה בירידוג הגבוה ביותר בקטגוריית בתי החולים המבי שלתיים עם 64.3% (הממוצע הארצי - 56.1%), כמו כן ביה"ח דורג במקום הראשון בשביעות רצון ממיון ילדים עם 77.9% (הממוצע הארצי - 70.8%).

אני מודה בשם עובדי ביה"ח לציבור על האמון וההערבה שלכם לעובדי ביה"ח. אני מבקש להודות כמובן לעובדי ביה"ח שעושים ימים כלילות למען המטופלים, אמר מנכ"ל ביי"ח בני ציון, די"ר אמנון רוסא,