חדשות חיפה והצפון 26.12.2017

חדשות
חיפה והצפון

המרכז הרפואי בני ציון: הכי בריא שיש

בני ציון הוא אחד המרכזים הרפואיים הטובים בארץ המשלב בכפיפה אחת הן רף מקצועיות גבוה והן יחס אישי למאושפזים ומלוויהם; את בית החולים מנהל מזה למעלה מ-15 שנים ד"ר אמנון רופא, מוותיקי מנהלי בתי החולים בארץ, שהיתווה את המוטו "להרגיש בבית גם כשחולים"

מאת: יוסף גלזר

בית החולים בני ציון בחיפה מהווה את אחת מגולות הכותרת של הרפואה הציבורית בישראל. מרכז רפואי מן הטובים בארץ המשלב בכפיפה אחת הן רמה מקצועית גבוהה והן יחס אישי למאושפזים ומלוויהם. הדברים קיבלו ביטוי בסקר שביעות הרצון האחרון שערך משרד הבריאות.

בבי"ח בני ציון מועסקים כ-2,000 עובדים, מהם 430 רופאים ויש בו 430 מיטות במחלקות השונות. ממוצע התפוסה במחלקות הרגילות הוא מעל 50% בכל ימות השנה ובמחלקות הפנימיות, כל השנה ולא רק בחורף, הוא תמיד מעל 100% ולעיתים מעל 150% ואפילו 170%. כמו בכל בתי החולים בארץ גם כאן חסרות מיטות, על כל המשתמע מכך. את ביה"ח ממנכ"ל מזה 15 שנה, ד"ר אמנון רופא, בעל תעודת מומחיות ברפואת נשים ומיילדות וגם במינהל רפואי. הוא האיש המזוהה יותר מכל עם תנופת הפיתוח, האיכות ושביעות הרצון של המאושפזים בין כתליו.

בבני ציון משתדלים לא לנוח על זרי הדפנה אבל יכולים בהחלט להתבשם מתוצאות סקר שערך לאחרונה משרד הבריאות ואשר קבע כי חדר המיון לילדים בבית החולים מדורג במקום הראשון בישראל וגם חדר המיון הכללי של בית החולים מצוי בנבחרת המובילה מתוך עשרות בתי חולים שנסקרו. סקר שביעות הרצון שנערך בקרב מטופלים בבתי החולים בכל הארץ מעיד כי בי"ח בני ציון זכה לציונים שהוגדרו כגבוהים באופן מובהק בפרמטרים שונים החשובים הן לבית החולים והן למטופלים. צוות בית החולים מבקש להודות לאלפי המטופלים שהביעו את אמונם ואת שביעות רצונם מן הטיפול שזכו בו.

כאשר מדברים על מוקדי מצוינות בבני ציון אפשר למנות את חדרי הלידה המבוקשים ביותר, המרכז לניתוחים לפרוסקופיים מיוחדים; ניתוחי שתל שבלולי לסובלים מחירשות - ביה"ח הראשון בצפון שעסק בכך; מחלקת אורולוגיה וטיפול בסרטן הפרוסטטה המושך אנשים מכל רחבי הארץ; גן ילדים לטיפול בליקויי ראייה עד עיוורון והמרכז לטיפול בנפגעות מין המטפל באישה בשלב האקוטי ועד 3 שנים אחרי יציאתה. המרכז הורחב גם לילדים שעברו התעללות מינית ויש, למרבה הצער, לא מעט כאלו, בעיקר בתוך המשפחה.

מנכ"ל בי"ח בני ציון גאה בתנופת הפיתוח הבלתי פוסקת: "אני שמח שההנהגה הנוכחית של משרד הבריאות מבינה את הצרכים הפיזיים ואנו כרגע מסיימים את הרחבת בית החולים בבנייה מיוחדת שתעמוד בפני רעידות אדמה. זה פרוייקט של המדינה להגן על בתי החולים. התוספת שבנינו מוסיפה 10% לשטח ביה"ח ולקחנו מומחים גדולים ביותר, בתמיכת משרד הבריאות, בנושא הגנה מרעידות אדמה, הותקנו בולמי זעזועים בתוך הקירות. עולים אלינו לרגל אנשי האיגוד הארצי של המהנדסים והוועדה הבינמשרדית של הממשלה כדי לראות איך זה נעשה. שיטת ההגנה על מוסדות מפני רעידות אדמה היא מאוד יקרה".

ואם לא די בכך תנופת הפיתוח, רובה ככולה מתרומות, כוללת גם חידוש ציוד בחדרי הניתוח, פתיחת עוד שלושה חדרי ניתוח חדשים, בסוף השנה נפתח מכון קרדיולוגי חדיש ע"ש הברונית דה רוטשילד, לזכר הורים שבית החולים נקרא ע"ש המשפחה, נרכש מכשיר סי.טי מתקדם ביותר, נוסף חדר שיקוף מודרני, נעשתה הרחבה נוספת של מחלקת הילדים, החדשה ממילא, לצורך קליטה וטיפול מיטבים של ילדים עם בעיות רציניות יותר ועוד.

בי"ח בני ציון היה היחיד בארץ שספג פגיעה במלחמת לבנון השנייה. המתחם שמתחת לבית החולים התמלא בעשן וכדורי מתכת והחלונות רוסקו או אז גמלה בד"ר רופא ההחלטה למגן את בית החולים. "מדובר בפרוייקט של כ-80 מיליון ש"ח שיכלול מיון ממוגן, אשר יעבוד כל השנה כמיון רגיל ומתחתיו מחלקה ממוגנת. בגמר הפרוייקט יעמוד לרשותנו מקום ממוגן לחולים שנאלצים להישאר באישפוז בעת מלחמה ולצוות. מחצית מהמימון מגיעה מהמדינה ואת המחצית השנייה אנחנו מגייסים. הכל יהיה מוכן 3 שנים מרגעי תחילת החפירות", הוא אומר.

"באופן כללי כל בתי החולים בארץ וגם בעולם נותנים שירות רפואי טוב, ברמה פחות או יותר דומה. ההבדלים הם בעיקר בתחומי ההתמחויות לא שכיחות שכל בית חולים מפתח וגם לנו יש כאלה", אומר ד"ר רופא, "מה שתמיד היה נר לרגלי הוא היחס האישי שמקבל הן החולה והן האנשים שבאים איתו. בזה אנו מצליחים. ראשית, בבני ציון אין ריח של בית חולים ותרופות כי אנו מקפידים מאוד על נקיון. המוטו שלנו הוא 'להרגיש בבית גם כשחולים' וזה אומר פתיחות מלאה מול החולה ובני משפחתו, סבלנות וסובלנות. במסגרת זו אני מאוד גאה בפרוייקט של אינטליגנציה רגשית אותו אנו מובילים ב-5 השנים האחרונות".

בי"ח בני ציון מקיים שיתופי פעולה רפואיים עם מרכזים רפואיים גדולים ידועים בעולם. לאחרונה ביקרו בבני ציון מנכ"ל בית החולים ודיקן הרפואה בביה"ח אירווין בקליפורניה, ארה"ב, פרופ' האוורד פדרוף ומנהלת המכון לרפואה

בי"ח בני ציון בחיפה. שינוי דרמטי ברמת שביעות הרצון של העובדים בביה"ח ושל הקהל שמקבל בו שירות. (צילום: יח"צ)

כחצי מיליון שקלים נאספו בערב גאלה של אגודת "ידידי בני ציון" שנערך במעמד שר האוצר, משה כחלון ורעייתו ליאורה וראש העיר חיפה, יונה יהב. לצידם: מנכ"ל ביה"ח, ד"ר אמנון רופא ורעייתו מרי ויו"ר האגודה, ענבל נישליס. במוקד הערב נערך מופע ענק של להיטי הביטלס עם התזמורת הסימפונית חיפה בניצוחו של אלדד שרים. (צילום: [illegible])

סקר שביעות הרצון שערך משרד הבריאות קובע:

חדר המיון לילדים בבי"ח בני ציון במקום הראשון מכל בתי החולים בארץ

זכה בציון מסכם של 91%; בנוסף, חדר המיון הכללי של ביה"ח דורג בנבחרת המובילה מתוך עשרות בתי חולים שנסקרו

משרד הבריאות פרסם את תוצאות הסקר שבדק את שביעות הרצון של הציבור מחדרי המיון - כללי וילדים, בבתי החולים בישראל. לפי נתוני הסקר, נקבע כי המרכז הרפואי בני ציון, מדורג במקום הראשון בשביעות רצון בחדרי מיון ילדים מכלל בתי החולים בארץ עם ציון מסכם של 91%. בנוסף, חדר המיון הכללי של ביה"ח דורג בנבחרת המובילה מתוך עשרות בתי החולים שנסקרו. בי"ח בני ציון, קיבל שבחים רבים מהמטופלים.

מנכ"ל בי"ח בני ציון, ד"ר אמנון רופא, בירך את מנהלת המחלקה לרפואה דחופה - מיון, ד"ר מרב שלוסקי ומנהלת מיון ילדים, ד"ר אירנה ציטסיאקוב וכמובן את צוות מלר"ד ומיון ילדים ועובדי ביה"ח על ההישג המרשים.

סקר של משרד הבריאות בדק את שביעות הרצון מחדרי המיון בישראל ומתבסס על מטופלים שביקרו בחדרי המיון והשתחררו או התאשפזו. הסקר נערך בין החודשים יוני-אוגוסט 2017 ומבין הנושאים שנבדקו בשאלות: חוויית מטופל נעימה, יחס וכבוד למטופל, מתן מידע והסברים, זמני המתנה קצרים, תנאים פיזיים טובים.

כפי שעולה מהסקר, בי"ח בני ציון זכה במקום הראשון בשביעות רצון ממיון ילדים עם 91%.

מנכ"ל בי"ח בני ציון, ד"ר אמנון רופא, אמר: "צוות בית החולים מבקש להודות לאלפי המטופלים שהביעו את אמונם ואת שביעות רצונם מן הטיפול שזכו בו. אנו שמחים וגאים לשתף אתכם בתוצאות הסקר שהעמיד את מיון הילדים שלנו במקום הראשון בישראל ואת המיון הכללי בקבוצה הנבחרת של בתי החולים בישראל".

ד"ר רופא הוסיף ואמר: "בית החולים שלנו זכה לציונים שהוגדרו כגבוהים באופן מובהק בפרמטרים החשובים. נכון, אף אחד לא אוהב באמת בתי חולים, אבל אם כבר צריך, חשוב להרגיש בבית, גם כשחולים. תודה על האמון".