

## חדשות חיפה והצפון 4.3.2015

# חדשות חיפה והצפון

סקר משרד הבריאות קובע:

### בי"ח בני ציון מדורג במקום הראשון בשביעות רצון המטופלים באזור

משרד הבריאות בדק לראשונה את מידת שביעות הרצון של הציבור במדרים של יחס הצוות הרפואי, סביבה ותנאים פיסיים, מתן מידע, הסברים ונכונות להמליץ על בית החולים

הנבחר: ביותר בקטגוריית בתי החולים הבינוניים עם 81% כמובן 82% מהנשאלים הביעו נכונות להמליץ על האישוף בבית"ח. זכתה להערות נבחרות על התנאים הסביבתיים והפיסיים, על תנאי האישוף והיחס מהצוות הרפואי.



"אנחנו שמים דגש על השירות הניתן למטופלים ולמאושפדים במחלקות השונות בבית"ח, דבר שקיבל ביטוי מוחשי נוסף גם בתוצאות הסקר המאושפדות את המוטו המלווה את בית"ח 'בני ציון להרגיש בבית גם כשהולים'."

משרד הבריאות בדק לראשונה את מידת שביעות הרצון של הציבור במדרים של יחס הצוות הרפואי, סביבה ותנאים פיסיים, מתן מידע, הסברים ונכונות להמליץ על בית החור ליום, הסקר נערך בקרב 11,098 מטופלים מעל גיל 18 שהיו מאושפדים לפחות שני לילות כ-24 בתי החולים הממשלתיים ברחבי הארץ ובוצע בכל מחל"ק בית"ח. הסקר יבוצע מעתה אחת לשנה ובכך מעטרפת ישראל למדינות ה-OECD בהם מבוצעים סקרי חוויית המטופל. כפי שעולה מהסקר, המרכז הרפואי בני ציון זכה בדירוג

משרד הבריאות פורסם בשבוע שעבר את שמות בתי החולים בסקר חוויית המטופל שערך לפני מספר חודשים ומגלה איפה החולים היו מרוצים עם מתנאי האישוף ובאיזה מוסד רפואי מאוכזבים מהאחזקה ומתהליכים. לפי נתוני הסקר, נקבע כי המרכז הרפואי בני ציון, מדורג במקום הראשון באזור בשביעות רצון המטופל ליום עם 81% מהמטופלים ששיבחו את הטיפול הרפואי שניתן להם בבית"ח. מנכ"ל בית"ח, ד"ר אמנון רופא, בירך את עובדי בית"ח על ההישג המרשים. "אני מודה בשם עובדי בית"ח לציבור על האמון וההערכה שלהם לעובדי בית"ח. אני מבקש להודות כמובן לעובדי בית"ח שעושים ימים כלילות למען המטופלים", אמר ד"ר רופא, עם היודע תוצאות הסקר שערך משרד הבריאות,



בי"ח בני ציון בחיפה. הציבור מוקיר את פעילותו. בעילום למעלה: מנכ"ל בית"ח, ד"ר אמנון רופא. (צילומים: יח"צ)